

Пословна комуникација - пример теста

1. Одаберите **ТАЧНО** написану скраћеницу:

- а) бр.
- б) гђа.
- в) др.
- г) м.р.

**Тачан одговор је: А**

**Погледајте наш видео-тutoriјал који се бави овим правилом: Т.!у/ИЦ59**

2. Одаберите **НЕТАЧНО** написан израз:

- а) Кренуо је самном до продавнице.
- б) Ставио је све на сто преда мном.
- в) Уз мене се осећао сигурно.
- г) Да ли су сви кренули са тобом?

**Тачан одговор је: А**

**Погледајте наш видео-тutoriјал који се бави овим правилом: 1.!у/!1Ц!**

3. Означите **ТАЧНО** написан израз:

- а) Поред парка, у близини Цветног Трга, налази се Трећа Београдска Гимназија.
- б) Поред парка, у близини Цветног трга, налази се Трећа Београдска гимназија.
- в) Поред парка, у близини Цветног трга, налази се Трећа београдска гимназија.
- г) Поред парка, у близини Цветног трга, налази се трећа Београдска гимназија. **Тачан**

**одговор је: В**

**Погледајте наш видео-тutoriјал који се бави овим правилом: 1.!у/5^ед**

- а) Када први пут контактирамо некога, препоручљиво је да важне информације напишемо великим словима како би се на тај начин скренула пажња примаоцу поруке.
- б) У пословној комуникацији уобичајено је користити емотиконе како бисмо јасније осликали свој став у вези са изнетим питањем.
- в) Уколико је имејл од пошиљаоца од поверења, у коме се траже информације о личним подацима, послат на више адреса истовремено, не треба одговорити са „Кер1у а11" јер та информација није од интереса за све.
- г) Уобичајено је представити се на почетку имејла.

**Тачни одговори су: В, Г**

**Погледајте наш видео-тutoriјал који се бави овим правилом: (.1у/тп0Т**

**5. Означите ТАЧНА правила комуникације мобилним телефоном:**

- а) Када зовете некога телефоном, потребно је да га питате да ли је погодно време за разговор.
- б) Уколико Вам телефон зазвони у присуству других људи, извините се, удаљите и кратко обавите разговор.
- в) Музика за долазеће позиве треба да буде гласна и упечатљива, како бисте оставили утисак на колеге и показали да идете у корак са временом.
- г) Уобичајено је да се телефон током пословног ручка држи на столу како бисте се на време јавили и на друге позиве.

**Тачни одговори су: А, Б**

**Погледајте наш видео-тutoriјал који се бави овим правилом: 1.1у/а4јХ**

**6. Означите ТАЧНО написану реч:**

- а) најстрожији
- б) најједноставнији
- в) највишљи
- г) најјачи

**7. Означите ТАЧНО написан израз:**

- а) Петар II Петровић Његош, познат и као Владика Раде, био је црногорски владар, епископ и песник.
- б) Петар II Петровић Његош, познат и као Владика Раде, био је Црногорски владар, епископ и песник.
- в) Петар II Петровић Његош, познат и као владика Раде, био је црногорски владар, епископ и песник.
- г) Петар II Петровић Његош, познат и као владика Раде, био је Црногорски владар, епископ и песник.

**Тачан одговор је: В**

**Погледајте наш видео-тutoriјал који се бави овим правилом: 1.1у/Ѕо1д**

**8. На слици је приказан (означи тачан одговор):**

Тачан одговор је: Г

Погледајте наш видео-туторијал који се бави овим правилом: 1.1у/5с№



- а) Ентузијастични однос према послу.
- б) Досада и незаинтересованост.
- в) Креативна замишљеност при решавању интересантног проблема.

Тачан одговор је: Б

Погледајте наш видео-туторијал који се бави овим правилом: 1.1у/ШС7

9. *Означите ТАЧНО написан израз:*

- а) Отворена је нова деоница ауто-пута.
- б) Да би добио возачку дозволу, мораш прво да се упишеш у аутошколу.
- в) Дао је ауто-гол.
- г) Чекали су сатима испред Аутокоманде.

10. *Јована Јовановића, директора филијале, не познајете, а потребно је да са њим успоставите сарадњу због пројекта на ком радите. У пословном писму, обратићете му се са:*

- а) Поштовани господине Јовановићу
- б) Драги господине Јовановићу
- в) Драги господине Јоване Јовановићу
- г) Поштовани директоре Петровићу
- д) Поштовани господине Јоване Јовановићу
- ђ) Поштовани господине Јоване

11. *Како бисте поступили у следећој ситуацији?*

Почињете да радите у организацији која има одређену политику облачења за своје запослене, са којом сте и Ви упознати путем флајера који сте добили истог дана када Вам је саопштено да сте добили посао.

- а) Ви бисте поштовали правила од првог дана запослења, чак иако не преферирате наведени начин одевања.
- б) Не бисте поштовали правила, јер то не одговара Вашем стилу одевања.
- в) Не бисте поштовали правила у првим данима или недељама запослења, све

#### 4. О чему се ради на слици?

ДОК ВАС НЕКО НЕ ОПОМЕНЕ

*12. Спремате се за важне преговоре. Према подацима које сте анализирали о другој страни, можете закључити да су узнемирени због преговора и да очекују да ће уговор бити закључен према условима и захтевима које је поставила ваша страна. У овом тренутку, када разговарате са представницом друге компаније, желите да уз помоћ тумачења знакова невербалне комуникације, дођете до што више података о томе у каквом се заиста стању налази друга страна у преговорима. Говорећи о предмету уговора и неким уводним карактеристикама своје компаније, закључујете да је њен говор много пута бржи од уобичајеног. То вам говори да је она:*

- а) нервозна
- б) смирена
- в) опуштена
- г) доминантна страна у преговорима

Тачан одговор је: Г

Погледајте наш видео-туторијал који се бави овим правилом: 1.1у/5с№



- а. Актери на конструктиван начин дискутују о проблемској ситуацији и разматрају могућа решења.
- б. У питању није конфликт већ уобичајени начин комуникације примерен пословном окружењу.
- в. У питању је конфликт у којем се са пословних чињеница прешло на личне размирице и међусобно оптуживање, које нису примерене конструктивној пословној комуникацији

**14. Став на слици одражава:**



- а. Понос и срећу због постигнутих резултата чланова тима
- б. Саосећање
- в. Успешну особу
- г. Ароганцију и презир према другима, непримерене пословној комуникацији

**15. Како бисте описали ситуацију у пословном окружењу на слици?**

#### 4. О чему се ради на слици?



- а. У питању је пријатељска атмосфера и радно окружење пуно подршке.
- б. Колеге демонстрирају капацитет да разматрају ставове и приступе различите од сопствених, па се мушкарац у првом плану осећа добродошло и прихваћено међу њима.
- в. У овом радном окружењу присутно је оговарање и непријатељска радна атмосфера које воде осећају одбачености појединаца.

***16. Обележите слике на којима је приказана комуникација непримерена пословном окружењу.***

Тачан одговор је: Г

Погледајте наш видео-туторијал који се бави овим правилом: 1.1у/5с№



Слика 1



Слика 2



Слика 3



Слика 4

**17. На веома важном пословном састанку током којег се по први пут сусрећете са потенцијалним пословним партнерима Вам звони мобилни телефон. Шта радите?**

- а) Јављате се на телефон уз извињење присутнима и обављате разговор - данас су сви навикли на мобилне телефоне.
- б) Особи која Вас зове шаљете смс да Вам каже о чему се ради путем смс-а пошто нисте у могућности да разговарате.
- в) Искључујете телефон или га стављате на вибрацију и одложите са стране.

**18. Исправите наведени текст:**

Поштовани колега,  
обавештавамо вас о учешћу делегације Народне Скупштине на међу парламентарној конференцији о комуникацији са грађанима која ће се одржати 30. јануара од 12 до 16 часова. Молим Вас да за потребе претставника Народне Скупштине отштампате претходно послата документа.  
Такође, молим вас и да резервишете салу за шеснаест особа које ће се по завршетку конференције окупити на коктелу од 16 до 17 часова.  
Било би добро да о агенди што пре обавестите заменицу председника Одбора за Европске Интеграције.

Хвала.

Срдачан поздрав,  
Јована Јовановић

Слика 6

#### 4. О чему се ради на слици?

**Решења:**

1. а)
2. а)
3. а)
4. в)
5. г)
6. в)
7. слике 1, 2, 3, 5, 6
8. в)
9. *Поштовани колега,*

*Обавештавамо Вас о учешћу делегације Народне скупштине на међупарламентарној конференцији о комуникацији са грађанима која ће се одржати 30. јануара од 12 до 16 часова. Молим Вас да за потребе представника Народне скупштине одштампате претходно послата документа.*

*Такође, молим Вас и да резервишете салу за шеснаест особа које ће се по завршетку конференције окупити на коктелу од 16 до 17 часова.*

*Било би добро да о агенди што пре обавестите заменицу председника Одбора за европске интеграције.*

*Хвала.*

*Срдачан поздрав,  
Јована Јовановић*



Тачан одговор је: А

Погледајте наш видео-тutoriјал који се бави овим правилом: 1.1у/б!54

19. Одаберите НЕТАЧНО написан израз:

- а) Након тешког пута дочекала ју је топла добродошлица.
- б) Имао је пуно планова за целу предстојећу Нову годину.
- в) Закаснио је на претчас.
- г) Научио је све напамет.

Тачан одговор је: Б

Погледајте наш видео-тutoriјал који се бави овим правилом: 1.!у/К7БЈ

20. Да ли су следеће изјаве тачне или нетачне? Упишите слово **Т** ако је изјава тачна, односно **Н** уколико је нетачна:

- а) Комуникација је исто што и вербална размена речи.
- б) Значај поруке одређује пошиљалац, јер је важно оно што је пошиљалац имао намеру да саопшти а не оно што је неко разумео.
- в) Можемо комуницирати и начином облачења.
- г) Немогуће је некомуницирати.
- д) Изрази лица могу да противрече изговореном.
- ђ) Мрштење и стиснуте усне у комуникацији тумачимо као негативне и упозоравајуће изразе лица.

Тачни одговори су: В, Г, Д, Ђ

Погледајте наш видео-тutoriјал који се бави овим правилом: (.Ју/БгјЧ

21. Одаберите ТАЧНО написан израз:

- а) Ако ме позову, доћићу.
- б) Стићићу на време само ако будем имала среће.
- в) Уради ћу све што ми доктор буде саветовао.
- г) Наћи ћеш сву литературу на крају књиге.

22. Одаберите НЕТАЧНО написан израз:

- а) Дошао је на посао са колима.
- б) Док она ради, он све време дрема.
- в) Стигао је малопре.
- г) Није му то пало на памет.

Тачан одговор је: А

Погледајте наш видео-тutoriјал који се бави овим правилом: (Ју/Огхд

23. На слици је приказан (означи тачан одговор):

Тачан одговор је: Г

Погледајте наш видео-туторијал који се бави овим правилом: 1.1у/Ау^С



- а) Састанак на коме је присутна добра атмосфера.
- б) Незадовољство запослених изазвано арогантним наступом лидера.
- в) Досада и незаинтересованост.

**Тачан одговор је: А**

Погледајте наш видео-туторијал који се бави овим правилом: 1.1у/ШС7

*24. Одаберите НЕТАЧНО написану скраћеницу:*

- а) и др.
- б) б.б.
- в) и т.д.
- г) чл.

**Тачан одговор је: В**

Погледајте наш видео-туторијал који се бави овим правилом: 1.1у/И159



16. *Означите ТАЧНО написан израз:*

- а) На Студентском тргу налазе се Природно-математички факултет и Филолошки факултет.
- б) На Студентском Тргу налазе се Природно-Математички Факултет и Филолошки Факултет.
- в) На Студентском тргу налазе се Природно-математички Факултет и Филолошки факултет.
- г) На Студентском Тргу налазе се Природно-математички Факултет и Филолошки Факултет.

**Тачан одговор је: А**

**Погледајте наш видео-тutoriјал који се бави овим правилом: 1.1у/5^ед**

17. *Означите ТАЧНО написан израз:*

- а) Чекамо извештај из лабараторије.
- б) Поред копија, потребно је донети и оригинал на увид.
- в) Требају ми нове свеске.
- г) Незадовољни станари протествовали су испред зграде.

**Тачан одговор је: В**

**Погледајте наш видео-тutoriјал који се бави овим правилом: 1.1у/Цпук**

18. *Одаберите НЕТАЧНО написан израз:*

- а) Поштована господо, задовољство је сарађивати са вама.
- б) Драги гледаоци, ускоро ћемо Вам приказати први део филма нашег познатог режисера.
- в) Поштовани професоре, послаћу Вам рад имејлом.
- г) Обраћам се вама, својим верним слушаоцима.

**Тачан одговор је: Б**

**Погледајте наш видео-тutoriјал који се бави овим правилом: 1.1у/у00**

19. *Означите ТАЧНО написан израз:*

- а) Дал' да те чекам или да идем?
- б) Нисам стигао ни да потрчим, а камоли да је стигнем.
- в) Камоли је кренуо?
- г) Ишао је мирно, кад ли одједном из грања прхну птица и трже га. **Тачан одговор је:**

**Б**

**Погледајте наш видео-туторијал који се бави овим правилом: 1.1у/№ИЈ**

20. *Означите ТАЧНО написан израз:*

- а) Купио је одело од Енглеског штофа.
- б) Од свих језика, њој најбоље лежи Француски.
- в) Италијански сладолед спада у најпопуларније послатице широм света.
- г) Све његове књиге преведене су на Српски.

**Тачан одговор је: В**

**Погледајте наш видео-туторијал који се бави овим правилом: 1.1у/С0тп**

21. *Означите ТАЧНО написан израз:*

- а) С поштовањем
- б) С' поштовањем **Тачан одговор је: А**

**Погледајте наш видео-туторијал који се бави овим правилом: 1.1у/1гУ2**

22. *Одаберите НЕТАЧНО написан израз:*

- а) На општини Стари град налазе се многобројни београдски музеји.
- б) Највише волим да се шетам улицом Кнеза Михаила.
- в) У центру насеља подигнут је споменик патријарху Павлу.
- г) Први српски цар био је Душан Силни.

**Тачан одговор је: Б**

**Погледајте наш видео-тutoriјал који се бави овим правилом: 1.1у/5^ед**

23. *Одаберите НЕТАЧНО написан израз:*

- а) Треба да се припремим за тестирање.
- б) Требаш ми хитно.
- в) Требало је да имамо састанак у девет.
- г) Требаш да избегаваш тешку храну.

**Тачан одговор је: Г**

**Погледајте наш видео-тutoriјал који се бави овим правилом: 1.1у/х(49**

24. *Означите ТАЧНО написан израз:*

- а) Дан примирја у Првом светском рату обележава се 11. новембра.
- б) Срећна Нова Година!
- в) Радници су протестном шетњом обележили Први Мај, празник рада.
- г) У школи је свечано прослављен међународни дан жена.

**Тачан одговор је: А**

**Погледајте наш видео-тutoriјал који се бави овим правилом: 1.!у/к7БЈ**

25. *Означите ТАЧНО написан израз:*

- а) Не говорити
- б) Не вероватно
- в) Не знање
- д) Не човек

**Тачан одговор је: А**